

आर्ट हाऊसिंग फायनान्स (इंडिया) लिमिटेड
सर्वात महत्वाच्या अटी आणि शर्ती (एमआयटीसी)

कर्जदाराचे नाव(s)*	
सह कर्जदाराचे नाव(s)*	
पत्ता	
कर्ज खाते क्रमांक	
करार क्रमांक	
अर्ज क्रमांक	

कर्जदार/सहकर्जदार यांच्यात मान्य झालेल्या कर्जाच्या प्रमुख अटी व शर्ती (यापुढे वैयक्तिक आणि/किंवा एकत्रितपणे 'कर्जदार' म्हणून संदर्भित) आणि आर्ट हाऊसिंग फायनान्स (इंडिया) लिमिटेड (यापुढे 'कर्जदाता' किंवा 'कंपनी' म्हणून संदर्भित) खालीलप्रमाणे आहेत.

१. कर्ज: कर्जाची रक्कम, व्याजदर, कार्यकाळ इ. पात्रता, परतफेड क्षमता, विविध जोखीम, किंमत आणि मालमतेचे बाजार मूल्य इत्यादी विविध घटकांवर आधारित आहेत आणि त्यामुळे कंपनीच्या अंतर्गत धोरणांवर आधारित प्रत्येक व्यक्तीसाठी भिन्न असेल. कर्जाची मंजूरी आणि वितरण कंपनीच्या योग्य ठरविण्याच्या अधिकारानुसार आहे.

कर्जाचा तपशील(१.०)	
मंजूर झालेल्या कर्जाची रक्कम	रु. _____ (_____ रुपये मात्र)
उत्पादन वर्ग	
उत्पादन वर्णन	
कर्जाचा उद्देश	
व्याज दर(आरओआय) [(प्राइम लेंडिंग दर(पीएलआर) सर्वावर लागू केलेला)] - बदलणारा/निश्चित(लागू असलेला)	_____%____दर प्रती वार्षिक ;आरओआय हा पीएलआर शी जोडलेला आहे. कंपनीचा सध्याचा पीएलआर हा _____% आणि तुमचा सध्याचा _____%,अशा प्रकारे प्रभावी आरओआय ____ % आहे.
कार्यकाळ	____महिने (सर्वावर लागू केल्यानुसार वेळोवेळी पीएलआर मध्ये बदल झाल्यामुळे बदलणारा

२. फी आणि इतर शुल्क : खालील शुल्क तारखेनुसार लागू आहेत आणि वेबसाइटवर (www.arthfc.com) वेळेनुसार बदल होऊ शकतात. लागू होणारे शुल्क व्यवहाराच्या वेळी प्रचलित शुल्कावर आधारित असेल: लागू होणारे कर अतिरिक्त असतील.

आर्ट हाऊसिंग फायनान्स (इंडिया) लिमिटेड
सर्वात महत्वाच्या अटी आणि शर्ती (एमआयटीसी)

फी आही इतर शुल्क		
१.	प्रक्रिया शुल्क	<p>प्रक्रिया शुल्क, मंजूरी/मंजूरी पत्रानुसार, कंपांनीच्या धोरणाच्या आधारे लागू आहे आणि वेळोवेळी बदलणारे आहे.</p> <p>(जेव्हा कंपनीकडून कर्ज मंजूर केले जाते तेव्हा प्रक्रिया शुल्क परत केले जात नाही, मात्र, कर्ज मंजूर न झाल्यास, अर्जदाराच्या विनंतीनुसार कंपनीने विविध पडताळणी, योग्य कार्यवाही आणि लागू असलेले करासाठी केलेले सर्व खर्च वजा केल्यावर आंशिक शुल्क परत केले जाऊ शकते. कर्जदाराद्वारे कर्जाचा अर्ज कोणत्याही कारणात्सव रद्द केला जात असल्यास, तो मंजूर होण्यापूर्वी प्रक्रिया शुल्क परत केले जाणार नाही.</p> <p>प्रधान मंत्री आवास योजने अंतर्गत क्रेडिट लिंकड सबसिडी स्कीम (CLSS) साठी पात्र कर्जाच्या रकमेपर्यंत लागू प्रक्रिया शुल्क अनुदान प्राधिकरणाच्या आवश्यक मंजूरीनंतर कर्जदाराच्या कर्ज खात्यातील अनुदानाच्या रकमेसह परत केले जाईल.</p>
२.	कायदेशीर शुल्क	<p>(i) कायदेशीर शोध शुल्क रु.२५०० + लागू असलेले कर वितरणापूर्वी देय आहेत.</p> <p>(ii) मंजूर प्रकल्प आणि टॉप अप प्रकरणावर लागू नाही.</p> <p>महाराष्ट्रासाठी, गहाण ठेवण्याच्या सूचनेसाठीचे शुल्क रु. २५००+ लागू कर संकलित करण्यापूर्वी आणि गहाण ठेवण्याच्या सूचना नोंदविण्यापूर्वी, गहाण ठेवण्याच्या तारखेपासून ३० दिवसांच्या आत, संबंधित उपनिबंधक कार्यालयाकडून कर्जदार/कर्ज घेणाऱ्या(ने)वर लागू नाही.</p>
३	मालमत्ता मूल्यांकन शुल्क	<p>(i) त्यानंतरच्या मालमत्तेचे मूल्यांकन, आवश्यक असल्यास कर्जदात्याने परिभाषित केलेल्या भौगोलिक मर्यादेत मालमत्ता असल्यास वितरणापूर्वी रुपये १००० + लागू कर इतके देय आहे.</p> <p>(ii) मालमत्तेचे मूल्यांकन शुल्क कर्जदात्याने परिभाषित केल्यानुसार भौगोलिक मर्यादेबाहेर मालमत्ता असल्यास वितरणापूर्वी रुपये १०००+लागू कर असे देय आहे.</p> <p>(iii) त्यानंतरचे मालमत्तेचे मूल्यांकन आवश्यक असल्यास कर्जदात्याने परिभाषित केल्यानुसार भौगोलिक मर्यादेबाहेर मालमत्ता असल्यास वितरणापूर्वी रुपये १५००+ लागू कर असे देय आहे.</p>

आर्ट हाऊसिंग फायनान्स (इंडिया) लिमिटेड
सर्वात महत्वाच्या अटी आणि शर्ती (एमआयटीसी)

		टीप मंजूर गृह निर्माण प्रकल्प मालमत्ता आणि टॉप अप प्रकरणांवर लागू नाही.
४.	CERSAI दाखल करण्याचे शुल्क	(i) रु.५ लाखांपर्यंत असलेल्या कर्जासाठी रु.५०/-+ लागू कर (मूळ फायलिंग आणि सुधारणेसाठी). (ii)रु.५ लाखांपेक्षा अधिक असलेल्या कर्जासाठी Rs. १००/- +.लागू कर (मूळ फायलिंग आणि सुधारणेसाठी).
५.	इतर पडताळणी शुल्क	कर्जमंजुरीमध्ये कोणतेही अन्य पडताळणी शुल्क/मंजुरीपत्र
६.	आगाऊ भरलेल्या रक्कमेचे शुल्क	रेग्युलेटरी अर्थात नॅशनल हाऊसिंग बँकेची पूर्वप्रचलित मार्गदर्शक तत्वे
७.	थकीत शुल्क/दंड	२% दरमहा थकबाकीवर
८.	ईएमआय/प्री-ईएमआय बाउन्सिंग शुल्क	Rs.५००-+ लागू कर
९.	चेक/खाते बदली शुल्क	रु.२५०/-+ लागू कर
१०.	डिमांड ड्राफ्ट/पेऑर्डर	रु.१५० प्रती लाख किंवा प्रत्यक्ष बँक शुल्क, यातील जास्त असलेले
११.	रूपांतरण शुल्क	लागू असलेले, कृपया स्थानिक ऑफिसला संपर्क साधा
१२.	वसूली शुल्क(कायदेशीर/ताब्यात घेण्याचे आणि आकस्मिक)	प्रत्यक्षात आलेले
१३.	भाररहित प्रमाणपत्र	प्रत्यक्षात आलेले खर्च
१४.	दस्तऐवज पूर्णप्राप्ती शुल्क	रु.५००/-+लागू कर
१५.	मुदतपूर्व बंद स्टेटमेंट शुल्क	रु.५००/--+ लागू कर
१६.	डुप्लीकेट स्टेटमेंट/प्रमाणपत्र	रु.२५०/-+ लागू कर
१७.	डुप्लीकेट नं देय प्रमाणपत्र जारी करण्याचे शुल्क	रु.२५०/-+लागू कर

आर्ट हाऊसिंग फायनान्स (इंडिया) लिमिटेड
सर्वात महत्वाच्या अटी आणि शर्ती (एमआयटीसी)

१८.	बंद झालेल्या कर्जामधील मालमतेची कागदपत्रे कर्ज बंद झाल्यापासून १ महिन्यापेक्षा जास्त ठेवण्यासाठी कस्टोडियन फी	रु.५००/-प्रति महिना+लागू कर
१९.	देय संकलनासाठी लागलेले विजिट शुल्क	रु.५००/-+लागू कर

३. कर्जसाठी सेक्युरिटी: कर्जाची सेक्युरिटी ही वित्तपुरवठा होत असलेल्या मालमतेची पहिली न्याय्य/नोंदणीकृत तारण असेल आणि /किंवा इतर कोणतीही दुय्यम सेक्युरिटी असेल. दुय्यम किंवा अंतरिम सेक्युरिटी ही मुदत ठेवी आणि/किंवा जीवन बिमा पॉलिसी असू शकते आणि/किंवा योग्य आणि दिवाळखोर नसलेल्या व्यक्तींकडून हमी आणि/किंवा शेअर्सची तारण आणि/किंवा कर्जदात्याला स्वीकार करण्याजोगी अशी कोणतीही गुंतवणूक असू शकते.

कर्जासाठी सेक्युरिटी	
तारण ठेवलेल्या मिळकतीचा पत्ता	
जामीनदाराचे नाव	
इतर सेक्युरिटी (जर असेल तर)	

४.विमा :

(अ) मिळकतीचा विमा:

कर्जदाराने आग, भूकंप आणि पुर इत्यादि सर्व जोखमींविरुद्ध मालमतेचा विमा उतरवणे आवश्यक आहे आणि पॉलिसी अंतर्गत कर्जदात्याला एकमेव लाभार्थी बनवणे आवश्यक आहे. कर्जदारला वेळेत हप्ता भरावा लागेल आणि कर्जाच्या कलावधीत पॉलिसी कायम ठेवावी लागेल आणि त्याचा पुरावा कर्जदात्याला सादर करावा लागेल.

(ब) कर्जदाराचा विमा:

कर्जदाता पॉलिसी अंतर्गत एकमेव लाभार्थी म्हणून कर्जदारकडून कर्जदारासाठी जीवन आणि/किंवा आरोग्य विमा घेऊ शकतात. अयशस्वी झाल्यास, कर्जदाता कर्जदारच्या खर्चाने मालमतेचा विमा उतरवण्यास बांधील नसतो आणि कर्जदात्याला (त्याद्वारे) देय असलेल्या शुल्कामध्ये शुल्क वाढविण्याचा अधिकार आहे.

टीप : कर्जदाता विम्यासाठी एक सुविधा देणारा म्हणून काम करू शकतो आणि पॉलिसीच्या अंतर्गत कोणत्याही दाव्यासाठी तिचे कोणतेही दायित्व असणार नाही.

आर्ट हाऊसिंग फायनान्स (इंडिया) लिमिटेड
सर्वात महत्वाच्या अटी आणि शर्ती (एमआयटीसी)

५. कर्ज वितरण आणि कर्जाच्या हप्त्यासाठीच्या अटी: कर्ज वितरण मालमतेच्या कायदेशीर आणि तांत्रिक पडताळणीच्या अधीन आहे आणि कर्जदाराने कर्जदात्याला आवश्यक त्या पद्धतीने सुरक्षा व्याज निर्माण करण्याची आवश्यकता पूर्ण केल्या नंतर , आणि कर्जदाराने स्वतःचे योगदान (मार्जिन मनी) पूर्ण भरल्यानंतर/गुंतवल्यानंतर होऊ शकते. बांधकामधीन मालमत्ता/ विस्तार/दुरुस्ती/नूतनीकरणासाठी, मंजूर केलेली रक्कम बांधकामातील प्रगतिनुसार आणि मंजूर योजना आणि नादाजानुसार मार्जिन मनी/ बांधकामाची गुंतवणुक सुनिश्चित केल्या नंतर टप्प्यातापयाने जारी केली जाईल. .

वितरणाच्या अटी

<p>सेक्युरिटीची निर्मिती (वित्तपुरवठा करण्यासाठी मालमतेची सेक्युरिटी निर्माण करावी लागेल)</p>	<p>कर्जाची मूळ रक्कम, व्याज आणि इतर शुल्क आणि इतर सर्व देय रक्कम सेक्युरिटी व्याजाच्या निर्मितीद्वारे सुरक्षित केले जातील जसे की कर्जदात्यास सेक्युरिटीचे ठिकाण, वेळ आणि प्रकार निश्चित करण्याचा तसेच त्याच्या निर्मितीचे स्वरूप आणि पद्धत निश्चित करण्याचा आणि अतिरिक्त सेक्युरिटी आवश्यक आहे का ते ठावण्याचा अधिकार आणि कर्जदार कर्जदात्याच्या सर्व देय रकमांसाठी त्यानुसार सेक्युरिटी निर्माण करेल, सेक्युरिटी इंटरेस्ट पुरावा देणारे दस्तऐवज कर्जदात्याला आवश्यक असेल त्या पद्धतीने आणि स्वरूपात असू शकतात.</p> <p>कर्जाच्या रकमेच्या संदर्भात कर्जदात्याला प्रदान केले जाणारे सर्व सेक्युरिटी दस्तऐवज आणि ते सतत सेक्युरिटी देतात आणि ते कर्जदारावर बांधकारक राहतील; आणि</p> <p>(i) कर्जदात्याच्या देय रकमेच्या संदर्भात कर्जदार कधीही ठेऊ शकणाऱ्या इतर कोणत्याही सेक्युरिटी व्यतिरिक्त असेल आणि</p> <p>(ii) तोपर्यंत कर्जदात्याकडे उपलब्ध राहिल जोपर्यंत सर्व खाती कर्जाच्या संदर्भात कर्जदार आणि कर्जदाता पूर्ण करत नाहीत.</p>
<p>मंजूर योजना सादर करणे</p>	<p>सेक्युरिटी म्हणून दिलेल्या मालमतेची मान्य मंजूर योजना कर्जदारा द्वारे सादर करावी लागेल.</p>
<p>आजच्या तारखेचे बांधकामाचे टप्पे</p>	<p>तयार/निर्माणधीन/ बांधकाम सुरु होणार/प्लॉट.</p>

आर्ट हाऊसिंग फायनान्स (इंडिया) लिमिटेड
सर्वात महत्वाच्या अटी आणि शर्ती (एमआयटीसी)

<p>वैधानिक मंजूरी आणि इतर आवश्यक संमती/ परवानग्या</p>	<p>कर्ज मिळवण्यासाठी मालमतेसाठी आवश्यक असलेल्या सर्व वैधानिक मंजूऱ्या, संमती, परवानग्या इत्यादी खाली दिल्याप्रमाणे प्राप्त झाल्या आहेत याचे समर्थन करण्यासाठी कर्जदाराने कर्जदात्याला सर्व पुरावे सादर करावेत.</p> <p>(i) सेक्युरिटीची कागदपत्रे</p> <p>(ii) जामीनदार जर असेल तर,</p> <p>(iii) कर्जदारच्या नावे मालमतेच्या विक्रीच्या करारच्या निर्वाहाची पुष्टी करणारे दस्तऐवज आणि कर्जदात्याने सुचवलेल्या प्रकारे आणि पद्धतीने कर्जदात्याच्या नावे सेक्युरिटी व्याज निर्माण केले जाऊ शकते.</p> <p>कर्जदाराने दिलेले कोणतेही सेक्युरिटी व्याज अवैध किंवा लागू न करण्याजोगे असल्याचे आढळल्यास किंवा कोणत्याही मालमतेचे मूल्य चुकीचे किंवा योग्य नसल्यास कर्जदात्यास आवश्यक असेल त्याप्रमाणे अतिरिक्त सेक्युरिटी व्याज देण्याचे निर्देश दिले जातील. वर नमूद जे केले नाही, कर्जदाराने कर्ज अर्जात घोषित केल्यानुसार कोणतीही मालमता नंतर निकृष्ट मूल्याची असल्याचे आढळून आल्यास, कर्ज परत मागवले जाऊ शकते/कर्जाची परतफेड कर्जदात्याद्वारे त्वरित परिणामाने वेगाने केली जाऊ शकते.</p>
<p>वितरणासाठी इतर अटी</p>	<p>कर्ज मंजूरी पत्र आणि कर्ज कराराच्या कलम ४ मध्ये नमूद केलेल्या अटीचे पालन केल्याशिवाय ,कर्जदात्याच्या समाधानासाठी एकाधिकाराने पालन केल्याशिवाय, कर्जदाता कर्जदारला कर्ज वितरित करणार नाही, खाली उदाहरणे दिली आहेत.</p> <p>(i) कर्जदात्याने कर्जदारची क्रेडिट पात्रतेची आवश्यकता पूर्ण केली पाहिजे.</p> <p>(ii) कर्ज करार आणि इतर आवश्यक कागदपत्र तयार करणे.</p> <p>(iii) हप्त्यांच्या परतफेडीसाठी एनएसीएच/ई एनएसीएच/पुढच्या तारखांचे चेक्स/ईसीएस इत्यादि सादर करणे.</p> <p>(iv) कर्जदात्याच्या प्रती सेक्युरिटी निर्माण करणे.</p> <p>(v) विमा संरक्षण जसे लागू असेल तसे दिले जावे.</p> <p>(vi) वितरणाचा उपयोग मालमतेचे संपादन/बांधकामासाठी/निर्दिष्ट केल्याप्रमाणे अंतिम वापर असावा.</p>
	<p>(vii) कर्ज परतफेड चुकविण्याची कोणतीही घटना घडताकामा नये. गृह कर्जाच्या अनुच्छेद क्रमांक ७ मध्ये कर्ज परतफेड चुकविण्याच्या घटनांचा उल्लेख केला आहे.</p> <p>(viii) अशी कोणतीही परिस्थिति उद्भवू नये ज्याच्यामुळे कर्जदात्याच्या मते, कर्जदारसाठी गृह कर्ज करार आणि कर्जदाराने कर्जाचा लाभ घेण्यासाठी अंमलात आणलेल्या इतर मानक दस्तऐवजांच्या जबाबदाऱ्या पूर्ण करणे अशक्य अवघड होऊ शकते.</p>

आर्ट हाऊसिंग फायनान्स (इंडिया) लिमिटेड
सर्वात महत्वाच्या अटी आणि शर्ती (एमआयटीसी)

६. कर्ज आणि व्याजाची परतफेड: कर्जाची परतफेड समान मासिक हफते (ईएमआय) द्वारे केली जाते , ज्यात मुद्दल आणि व्याज दोन्ही घटक असतात. ज्या महिन्यामध्ये कर्जाचे अंतिम वितरण केले जाते त्या महिन्याच्या पुढील महिन्यापासून परतफेड सुरु होते. अंतिम वितरण प्रलंबित असल्यास, वितरित केलेल्या कर्जावर साधे व्याज लागू शकते. वितरित केलेल्या रकमेवरील या व्याजाला प्री ईएमआय म्हणतात. प्रत्येक वितरणाच्या तारखेपासून ईएमआय सुरु झाल्याच्या तारखेपर्यंत प्री ईएमआय व्याज देय आहे.

कर्ज आणि व्याजाची परतफेड (१.०)	
ईएमआय रक्कम	रु. _____ (रुपये _____ मात्र) (पीएलआर मधील बदलामुळे आणि वर नमूद केलेल्या व्याज दरातील परिणामी बदलामुळे होणाऱ्या बदलाच्या अधीन.)
हफत्यांची संख्या एकूण	_____ (पीएलआर मधील बदलामुळे आणि वर नमूद केलेल्या व्याज दरातील परिणामी बदलामुळे होणाऱ्या बदलाच्या अधीन.)
परतफेडीची नियतकालिकता	मासिक
हफता देय तारखा	ज्या महिन्यापासून ईएमआय सुरु झाला आहे त्या महिन्यापासून प्रत्येक महिन्याची ७ तारीख
व्याजदर रिसेट	व्याजदरातील कोणताही बदल हा कंपनीच्या www.arthfc.com या वेबसाईटवर अद्यतनित केला जातो, तसेच व्याजदरातील बदल/ईएमआय/पीईएमआय कर्जदारांना ईमेल/एसएमएस/पत्र इत्यादीद्वारे कर्जदात्याकडे उपलब्ध असलेला पत्ता आणि कर्जदाराने शेवटचा अद्यतनित केला पत्ता यावर कळविले जाईल. व्याजचा दर वाढल्यास व्याजचा घटक वाढेल आणि मुद्दलची राकम कमी होईल, परिणामी कर्जाचा कालावधी वाढेल आणि व्याजचा दर कमी झाल्यास त्या उलट होईल. अशा प्रकरणांमध्ये ईएमआय वर परिणाम होणार नाही तथापि जर ईएमआय व्याज भरण्यासाठी पुरेसा नसेल तर कंपनीला अशा परिस्थितीत ईएमआय वाढवण्याचा अधिकार आहे.

७(a). प्री पेमेंट शुल्क - कर्जासाठी जेथे सर्व कर्जदार व्यक्ति आहेत आणि व्याजचा प्रकार फ्लोटिंग आहे - काही

आर्ट हाऊसिंग फायनान्स (इंडिया) लिमिटेड
सर्वात महत्वाच्या अटी आणि शर्ती (एमआयटीसी)

नाही

७(b).प्री पेमेंट शुल्क- कर्जासाठी जेथे सर्व कर्जदार व्यक्ति आहेत आणि व्याजचा प्रकार निश्चित आहे.

अ. गृह कर्जासाठी

- जर प्री पेमेंट स्वतःचे स्त्रोतातून केले असेल तर - काही नाही
- जर प्री पेमेंट इतर बँक /एचएफसी कडून शिल्लक रक्कम हस्तांतरणाद्वारे वितरणाच्या तारखेपासून १२ महिनांच्या आत केले असल्यास : प्री पेमेंटच्या तारखेला मूळ थकबाकीच्या ३%
- वितरणाच्या तारखेपासून १२ महिन्यांनंतर इतर बँक/एचएफसी कडून शिल्लक रक्कम हस्तांतरणाद्वारे प्री पेमेंट केले असल्यास : प्री पेमेंटच्या तारखेला मुद्दलच्या बाकीच्या २%

ब. बिगर गृह कर्जासाठी

- जर प्री पेमेंट इतर बँक /एचएफसी कडून शिल्लक रक्कम हस्तांतरणाद्वारे अथवा स्वतःच्या स्त्रोतामधून वितरणाच्या तारखेपासून १२ महिनांच्या आत केले असल्यास : प्री पेमेंटच्या तारखेला मुद्दलच्या थकबाकीच्या ५%.
- वितरणाच्या तारखेपासून १२ महिन्यांनंतर इतर बँक/एचएफसी कडून शिल्लक रक्कम हस्तांतरणाद्वारे अथवा स्वतःच्या स्त्रोतामधून प्री पेमेंट केले असल्यास : प्री पेमेंटच्या तारखेला मुद्दलच्या बाकीच्या ३%

८ प्री पेमेंट शुल्क - कर्जासाठी जेथे एक किंवा अधिक अर्जदार व्यावसायिक घटक आहेत.

अ. गृह कर्जासाठी

- जर प्री पेमेंट इतर बँक /एचएफसी कडून शिल्लक रक्कम हस्तांतरणाद्वारे अथवा स्वतःच्या स्त्रोतामधून वितरणाच्या तारखेपासून १२ महिनांच्या आत केले असल्यास : प्री पेमेंटच्या तारखेला मुद्दलच्या थकबाकीच्या ३%.
- वितरणाच्या तारखेपासून १२ महिन्यांनंतर इतर बँक/एचएफसी कडून शिल्लक रक्कम हस्तांतरणाद्वारे अथवा स्वतःच्या स्त्रोतामधून प्री पेमेंट केले असल्यास : प्री पेमेंटच्या तारखेला मुद्दलच्या बाकीच्या २%

ब. बिगर गृह कर्जासाठी

- जर प्री पेमेंट इतर बँक /एचएफसी कडून शिल्लक रक्कम हस्तांतरणाद्वारे अथवा स्वतःच्या स्त्रोतामधून वितरणाच्या तारखेपासून १२ महिनांच्या आत केले असल्यास : प्री पेमेंटच्या तारखेला मुद्दलच्या थकबाकीच्या ५%.
- वितरणाच्या तारखेपासून १२ महिन्यांनंतर इतर बँक/एचएफसी कडून शिल्लक रक्कम हस्तांतरणाद्वारे अथवा

आर्ट हाऊसिंग फायनान्स (इंडिया) लिमिटेड
सर्वात महत्वाच्या अटी आणि शर्ती (एमआयटीसी)

स्वतःच्या स्रोतामधून प्री पेमेंट केले असल्यास : प्री पेमेंटच्या तारखेला मुद्दलच्या बाकीच्या ३%

९. जर देय तारखांना ईएमआय न भरल्यास कर्ज खात्याचे विशेष उल्लेख खाते (एसएमए) श्रेणीत वर्गीकरण केले जाईल आणि त्यानंतर ९० दिवसांपेक्षा जास्त काळ थकीत राहल्यास खालील सारणी नुसार नॉन परफॉर्मिंग अकाऊंट (एनपीए) असे वर्गीकरण केले जाईल.

श्रेणी	वर्गीकरणाचा कालावधी
एसएमए - ०	०-३० दिवस
एसएमए - १	३१-६० दिवस
एसएमए -२	६०-९० दिवस
एनपीए	९०+ दिवस

तसेच एखादे खाते एनपीए (नॉन परफॉर्मिंग अकाऊंट) म्हणून वर्गीकृत झाल्यानंतर सर्व थकीत ईएमआय/पीईएमआय चे पूर्ण भरणा होईपर्यन्त एनपीए (नॉन परफॉर्मिंग अकाऊंट)मध्येच राहते. म्हणजे "एनपीए" मधून खाते "मानक" बनविण्यासाठी सर्व न भरलेल्या थकीत ईएमआय/पीईएमआय पूर्ण भरावे लागतील आणि अंशिक परतफेडीचा कर्जाच्या वर्गीकरणाच्या बदलावर कोणताही परिणाम होणार नाही.

उदाहरण:

जर तुमच्या कर्ज खात्याची देय तारीख ७ नव्हेंबर असेल आणि कर्ज देणाऱ्या संस्थेने या तारखेसाठी डे-एंड प्रक्रिया चालविण्यापूर्वी पूर्ण/संपूर्ण देय असलेली रक्कम प्राप्त झाली नाही, तर थकीत तारीख ७ नव्हेंबर असेल आणि कर्जाचे एसएमए-० म्हणून वर्गीकरण केले जाईल.

जर ते सतत थकीत राहिले, ७ डिसेंबर रोजी डे-एंड प्रक्रिया चालविल्या नंतर, म्हणजे सतत थकीत राहण्याचे ३० दिवस पूर्ण झाल्या नंतर हे खाते एसएमए-१ म्हणून वर्गीकृत केले जाईल. त्यानुसार त्या खात्यासाठी एसएमए-१ वर्गीकरणाची तारीख ७ डिसेंबर असेल आणि त्याच प्रमाणे, तुमचे खाते आणखी ३० दिवस थकीत राहिल्यास ६ जानेवारी रोजी डे एंड प्रक्रिया चालू असताना ते एसएमए -२ म्हणून वर्गीकृत केले जाईल आणि जर यापुढेही थकीत राहिले, ५ फेब्रुवारी रोजी डे एंड प्रक्रिया सुरू केल्यावर तिचे एनपीए म्हणून वर्गीकरण केले जाईल.

१०. थकीत रकमेच्या वसुलीसाठी संक्षिप्त प्रक्रिया : कर्ज कराराच्या अटीनुसार कर्ज देणे चुकवल्यास (म्हणजे कर्जदारच्या कर्ज खात्यासाठी देय रक्कम देय तारखेपर्यंत भरली गेली नाही किंवा कराराच्या कोणत्याही कलमचा भंग झाल्यास) कर्जदारला वेळोवेळी तिच्या कर्ज खात्यावरील थकबाकी भरण्यासाठी पोस्ट/फॅक्स/टेलिफोन/ई मेल/

आर्ट हाऊसिंग फायनान्स (इंडिया) लिमिटेड
सर्वात महत्वाच्या अटी आणि शर्ती (एमआयटीसी)

एसएमएस संदेशाद्वारे आणि/किंवा गोळा करण्याच्या उद्देशाने नियुक्त केलेल्या तृतीय पक्षाद्वारे स्मरण करून देण्यासाठी, पाठपुरावा करण्यासाठी आणि थकबाकी गोळा करण्यासाठी सूचित केले जाईल, गरज भासल्यास नियामक मार्गदर्शक तत्वांनुसार आणि/किंवा SARFAESI कायद्याच्या तरतुदीनुसार सेक्युरिटीजची अंमलबाजवणी आणि/किंवा कायदेशीर मार्गाने वसूली यासाठी नोटिस पाठवा आणि/किंवा कर्जाचे पुनर्गठण/पुनर्रचना करा.

संकलन पद्धतीमध्ये खालील गोष्टींचा समावेश आहे:

- अ. टेलि - कॉलिंग : यामध्ये कर्जदारशी फोनवर संपर्क साधणे आणि थकीत रकमेची आठवण करून देणे आणि लवकरात लवकर थकबाकी भरण्याची विनंती करणे समाविष्ट आहे.
- ब. जागेला भेट आणि संकलन : यामध्ये कर्जदारला भेटणे आणि देय रक्कम गोळा करणे समाविष्ट आहे. हे कर्जदात्याच्या कर्मचाऱ्याकडून किंवा तिच्या अधिकृत प्रतीनिधी मार्फत केला जाईल.
- क. कर्जदात्याच्या धोरणानुसार आणि लागू कायद्याच्या तरतुदीनुसार, प्रत्येक दोषी खात्याच्या परिस्थितिनुसार कायदेशीर कारवाई केली जाईल.

म्हणून कर्जदात्याने वेगवेगळ्या श्रेणीतील दोषी खात्यांसाठी योग्य आणि प्रभावी संकलन आणि थकबाकीची पुनरप्राप्ती सुनिश्चित करण्यासाठी टेलि कॉलिंग, जागेची भेट, लिखित संवाद, आणि कायदेशीर कारवाई या सर्व पद्धतींचा विवेकपूर्ण एकत्रित वापर करावा.

११. ग्राहक सेवा : तुम्ही आमच्या वेबसाइटवर (www.arthfc.com) सूचीबद्ध केलेल्या आमच्या कार्यालयांना भेट देऊन आमच्याशी संपर्क साधू शकता किंवा आम्हाला कॉल करू शकता किंवा खाली नमूद तपशीलनुसार आम्हाला लिहू शकता.

ग्राहक सेवा	
भेटीच्या वेळा	सकाळी १०-संध्याकाळी ४ ;सोमवार - शुक्रवार
संपर्कासाठी व्यक्ति	ग्राहक सेवा
संपर्क क्रमांक	०१२४-५०६०९८१
ई मेल आय डी	contact@arthfc.com
करिता मुदत	
कर्जाचा खाते उतारा	७ कामाचे दिवस
हक्काच्या कागदपत्राची फोटो प्रत	१५ कामाचे दिवस
कर्ज बंद झाल्यावर/हस्तांतरित केल्यावर मूळ कागदपत्रे परत	२१ कामाचे दिवस

आर्ट हाऊसिंग फायनान्स (इंडिया) लिमिटेड
सर्वात महत्वाच्या अटी आणि शर्ती (एमआयटीसी)

करणे	
------	--

१२. तक्रार निवारण: तुम्ही आमच्या सेवांबद्दल समाधानी नसाल अशी कदाचित शक्यता असल्यास तुम्ही तुमच्या तक्रारीची नोंद करू शकता.

तक्रार निवारण	
पहिला स्तर	
तक्रार दाखल करण्याठी ई मेल आय डी	contact@arthfc.com
तक्रार दाखल करण्याठी संपर्क क्रमांक	०१२४-५०६०९८१
उत्तरासाठी कालावधी	१५ कामाचे दिवस
दूसरा स्तर	
तक्रार निवारण अधिकारी	प्रमुख ऑप्रेशन्स आणि ग्राहक सेवा आर्ट हाऊसिंग फायनान्स (इंडिया) लिमिटेड ४९, उद्योग विहार, फेज -४, गुरुग्राम, हरियाणा -१२२०१५ फोन - ०१२४-६६२२२२८ ई मेल आय डी -gro@arthfc.com
तक्रार दाखल करण्याठी संपर्क क्रमांक	०१२४-५०६०९८१
उत्तरासाठी कालावधी	२१ कामाचे दिवस

तक्रारदार मिळालेल्या प्रतिसादावर असमाधानी असेल/किंवा वाजवी/निर्दिष्ट वेळेत कोणताही प्रतिसाद न मिळाल्यास, तक्रारदार नॅशनल हाऊसिंग बँकच्या (एनएचबी) तक्रार निवारण कक्षाशी संपर्क साधू शकतो.

- NHB-GRIDS at <https://grids.nhbonline.org.in> च्या ऑनलाइन तक्रार हाताळणी पोर्टलवर तक्रार नोंदवणे.
- एनएचबी कडे तक्रार पोस्टाने पाठवणे. तक्रार फॉर्म कंपनीच्या वेबसाईट वरून डाउनलोड केला जाऊ शकतो.

https://arthfc.com/Complaint_form.pdf

आर्ट हाऊसिंग फायनान्स (इंडिया) लिमिटेड
सर्वात महत्वाच्या अटी आणि शर्ती (एमआयटीसी)

तुम्ही पत्र किंवा आवश्यक कागदपत्रांसह फॉर्म भरून पाठवू शकत असल्यास पोस्टाने किंवा कुरीयरने खालील पत्त्यावर पाठवावा.

तक्रार निवारण कक्ष,
नियमन आणि पर्यवेक्षण विभाग, नॅशनल हाऊसिंग बँक
कोअर -५अ ,इंडिया हॅबिटॅट सेंटर ,
लोधी रोड ,नवी दिल्ली -११०००३

प्रकटीकरण :कंपनी भारत सरकार किंवा कोणत्याही प्राधिकरणाने मंजूर केलेल्या कोणत्याही क्रेडिट ब्यूरो (विद्यमान किंवा भविष्यातील) कर्जाशी संबंधित कोणतीही माहिती वेळोवेळी कर्जदारला कोणतीही सूचना ने देता उघड करण्यास अधिकृत आहे. या द्वारे सहमति आहे की कर्जाच्या तपशीलवार अटी आणि शर्तीसाठी, येथे कर्ज करार आणि त्यांच्याद्वारे तयार करण्यात/अस्तीत्वात आणल्या जाणाऱ्या इतर सेक्युरिटी दस्तऐवजांचा संदर्भ घ्यावा आणि त्यावर अवलंबून असेल. या दस्तऐवजातील तपशील कंपनीच्या धोरणा नुसार आणि कर्ज करारा मध्ये समाविष्ट असलेल्या अटीनुसार बदलू शकतात.

वरील अटी व शर्ती कर्जदाराने वाचल्या, कंपनीच्या प्रतिनिधीने कर्जदारला त्याच्या भाषेत वाचून दाखवल्या

आहेत आणि कर्जदारला समजल्या आहेत

कर्जदारची

सह कर्जदारची

सही करणारा अधिकृत व्यक्ती

कर्जदार/जामिनदारचा सही व अंगठा

टीप :१.महत्वाच्या अटी व शर्तीची एक प्रत कर्जदारला दिली पाहिजे.

२.महत्वाच्या अटी व शर्तीची स्वीकृती कर्जदाराकडून वितरण प्रक्रियेसाठी प्राप्त केली जाईल.

आर्ट हाऊसिंग फायनान्स (इंडिया) लिमिटेड
सर्वात महत्वाच्या अटी आणि शर्ती (एमआयटीसी)

कंपनीचे नाव दिनांक २० सप्टेंबर २०१८ पासून आर्ट अॅफोर्डेबल हाऊसिंग फायनान्स (इंडिया) लिमिटेड च्या ऐवजी आर्ट हाऊसिंग फायनान्स (इंडिया) लिमिटेड असे बदलले आहे.